



## Vid retur och byte

### Information om ångerrätt

Din ångerrätt gäller i 14 dagar efter att du mottagit varan, alltså från den dagen du har hämtat ut varan och har den tillgänglig. **Du står själv för returfrakten** och har ansvar för varan till dess att den kommit KRONAS tillhanda. Fyll i denna blankett eller Konsumentverkets ångerblankett som du finner på Konsumentverkets hemsida och skicka med varan till:

KRONAS på Hammarö AB  
Kvarnvägen 5  
66340 Hammarö

Du kan givetvis lämna in varan i vår butik.

Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta oss via mail på [Butiken@kronas.se](mailto:Butiken@kronas.se)  
Vid all mailkommunikation rörande byten/returer/förfrågningar, skriv in ditt ordernummer som meddelande ämne i mejlet så kommer ärendet bli både enkelt och smidigt för oss båda.

### Återbetalning

När produkten är returnerad till vårt lager granskar vi varan och gör en bedömning om kraven för ångerrätt uppfylls. Först därefter kan returen till fullo godkännas och köpet hävas. Summan för köpet återbetalas senast inom 14 dagar. Om returen inte godkänns, dvs varan har utsatts för mer användning än enbart provning eller originalförpackningen inkl. märkes taggar & eventuella manualer inte returneras kommer vi att skicka tillbaka varan och köpet anses som fullbordat. Vi tar inte ut några utgifter för våra hanteringskostnader som uppstår i en sådan retur. Återbetalning sker av [Klarna] på samma betalningssätt som du har valt vid köp av varan exklusive fraktkostnad samt eventuell värdeminskning.

I övriga fall krediteras pengarna till det konto eller kort som användes vid köpet.

### Byte av vara

Är det ett byte skickar vi den nya produkten efter granskning av din retur. Fraktavgift återbetalas ej.

\*\*\*\*\*



Kundinformation		Personnummer
Förnamn		Efternamn
Adress		
Postnummer	Postort	E-postadress
Telefon		Mobilnummer

Ordernummer.....

Varunamn/Varunummer	Antal	Orsak

Vill du byta en vara, skriv vilken vara du vill byta och namn och artikelnummer på den varan du vill byta till. Efter granskning av din retur skickar vi din nya vara omgående om den finns i lager.

---

---

---

---

---